

Encontro anual de  
**INICIAÇÃO**   
**CIENTÍFICA DA UNESPAR**

**DUALIDADE ENTRE SATISFAÇÃO E SOFRIMENTO NO TRABALHO DA  
EQUIPE DE ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO**

Andreia Queiroz da Silva (Aluna do PIC)  
Unespar/Campus Paranavaí, e-mail: [andrea\\_queiroz91@hotmail.com](mailto:andrea_queiroz91@hotmail.com)  
Maria Fernanda do Prado Tostes (Orientadora),  
Unespar/Campus Paranavaí, e-mail: [mfprado@gmail.com](mailto:mfprado@gmail.com)

**RESUMO:** A assistência à saúde inclui o cuidado integral ao paciente cirúrgico. Assim, o trabalho em Centro Cirúrgico (CC) gera a necessidade de pessoal qualificado e dimensionado adequadamente para a satisfação dos pacientes e trabalhadores. Na perspectiva do trabalhador, a satisfação no trabalho exerce influência sobre o profissional, pois pode afetar sua saúde física, mental e social com repercussões para a sua vida pessoal, familiar e organizações. Diante disso, objetivou-se caracterizar aspectos da satisfação no trabalho e sua influência na saúde da equipe de enfermagem em CC. Procedimentos metodológicos: Pesquisa-ação, com abordagem qualitativa, com 23 membros da equipe de enfermagem de um CC da região Noroeste do Paraná. Os dados foram coletados em setembro de 2014, com a aprovação do Comitê de Ética nº. 684.994/2014. Para a coleta dos dados utilizou-se o círculo de cultura e a análise baseou-se no referencial teórico de Dejours. Resultados: Constatou-se a existência de uma dualidade de sentimentos satisfação e sofrimento, expressos pela equipe de enfermagem, na vivência do trabalho em CC. Aspectos que causam satisfação incluem a subjetividade dos trabalhadores, tais como: consideram o CC sua segunda casa, setor acolhedor que salva vidas, gera confiança aos pacientes, sentem gratificados por ajudar o paciente, amam o que fazem, consideram muito importante o trabalho que realizam, entre outros. Adicionalmente, características do processo de trabalho também os satisfazem, tais como o companheirismo dos colegas de trabalho e ambiente que gera conhecimento científico e os levam ao aprendizado constante. Aspectos que causam sofrimento incluem característica do processo de trabalho e da organização (desvalorização profissional, cobrança por produtividade, falta de funcionários, ambiente estressante, sobrecarga de trabalho, falta de tempo, hierarquia entre as categorias profissionais atuantes em CC, risco biológico e ergonômico). Estes aspectos afetam a condição física (dores osteomusculares, cansaço, artrite, artrose e cefaleia); e psicossocial do trabalhador (estresse, ansiedade, irritabilidade, nervosismo e tensão). Conclusão: O trabalho em CC produz uma dualidade de sentimentos, satisfação no trabalho e sofrimento, na vivência do trabalho em CC. Estas evidências podem contribuir para a elaboração de estratégias para promoção da saúde do trabalhador pelos gestores hospitalares e qualificar a assistência cirúrgica.

Palavras-chave: Satisfação no emprego. Saúde do Trabalhador. Equipe de Enfermagem.